Справка

О работе с обращениями граждан в Администрации местного самоуправления Моздокского района за IV квартал 2019 года

АМС Моздокского района получено по различным каналам связи и рассмотрено 94 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 г |
| Писменных: | 90 |
| Устных: | 4 |
| - на личном приеме | 4 |

Из общего числа обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Повторных: | 3 |
| Коллективных: | 12 |

Поступило:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020 г |
| Из органов государственной власти | 59 |

Рассмотрены всроки:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020г |
| До 10 дней | 30 |
| До 15 дней | 20 |
| До 30 дней | 42 |
| Свыше 30 дней (продлены) | 2 |

Результаты рассмотрения обращения граждан:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020г |
| Разъяснено | 59 |
| Поддержано | 32 |
| Не поддержано | 1 |
| Приняты меры | 7 |
| Отозвано заявителем | - |

Из них на контроле 1 обращение: Кол-494

Данные о количестве и характире вопросов:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2020г |
| Предоставления жилья, улучшение жилищных условий | 28 |
| Социального обеспечение и социальной защиты | 2 |
| Материальная помощь | 6 |
| Образование | 8 |
| Благоустройство населенных пунктов | 5 |
| Труда и заработной платы | 1 |
| Коммунально-бытового обслуживания | 6 |
| Деятельность предприятий, организаций и учреждений |  |
| Законности и правопорядка |  |
| Тепло-, газо-, водо-, электоснабжение | 4 |
| Землепользование | 4 |
| Здравоохранения |  |
| Управление имуществом |  |
| Культура и спорт | 4 |
| Работы транспорта | 2 |
| Организации бизнеса |  |
| Торговли |  |
| Строительство и ремонт дорог | 9 |
| Предоставление сотовой связи «Интернет» |  |
| Вопросы с/х |  |
| Другие вопросы | 16 |
| Отлов животных | 4 |

Обращения поступали от жителей городского и всех сельских поселений:

- Моздокского г/п - 40

-Луковского с/п - 8

Кизлярского с/п 4

Терского с/п - 4

Предгорненского с/п - 1

Ново-Осетинского с/п – 1

Виноградненского с/п - 3

Веселовского с/п - 6

Киевского с/п - -

Калиниского с/п - 1

Павлодольского с/п - 9

Притеречного с/п - 2

Раздольненского с/п - 5

Троицкого с/п - 4

Хурикауского с/п - 1

Садового с/п - -

Сухотского с/п - 2

Малгобекского с/п – -

г. Владикавказ - 1

г. Москва - 1

Нижний – Новгород 1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений поступило на рассмотрение без точного адреса, с указанием электронной почты.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Руководством и структурными подразделениями Администрации местного самоуправления Моздокского района планомерно проводится личный прием граждан в соответствии с графиком.